

Jakékoli a veškeré informace, včetně, mimo jiné, textů, obrázků a grafů, jsou vlastnictvím společnosti Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (dále uváděno jako „EZVIZ“). Žádnou část tohoto návodu k obsluze (dále uváděného jako „návod“) ani návod jako celek nelze bez předchozího písemného souhlasu společnosti EZVIZ jakýmkoli způsobem reprodukovat, měnit, překládat ani šířit. Pokud není jinak výslovně uvedeno, společnost EZVIZ neposkytuje ve vztahu k návodu žádné záruky ani ujištění, a to ani výslovné, ani vyplývající.

O Tomto Manuálu

V návodu jsou obsaženy pokyny k používání a obsluze výrobku. Obrázky, schémata, snímky a veškeré ostatní zde uvedené informace slouží pouze jako popis a vysvětlení. Informace obsažené v tomto návodu podléhají vzhledem k aktualizacím firmwaru nebo z jiných důvodů změnám bez upozornění. Nejnovější verzi naleznete na webových stránkách [EZVIZ™](http://www.ezviz.com) (<http://www.ezviz.com>).

Záznam Revizí

Nové vydání – leden 2025

Uznání ochranných známek

 a ostatní ochranné známky a loga společnosti EZVIZ jsou vlastnictvím společnosti EZVIZ v různých jurisdikcích. Ostatní níže uvedené ochranné známky a loga jsou vlastnictvím příslušných vlastníků.

Prohlášení O Vyloučení Odpovědnosti

POPISOVANÝ VÝROBEK JE DO MAXIMÁLNÍHO ROZSAHU POVOLENÉHO PŘÍSLUŠNÝMI ZÁKONY SPOLU SE SVÝM HARDWAREM, SOFTWAREM A FIRMWAREM POSKYTOVÁN „TAK, JAK JE“ SE VŠEMI SVÝMI ZÁVADAMI A CHYBAMI A SPOLEČNOST EZVIZ NEPOSKYTUJE ŽÁDNÉ ZÁRUKY, VÝSLOVNĚ VYJÁDŘENÉ ANI VYPLÝVAJÍCÍ, VČETNĚ, ALE NIKOLI VÝHRADNĚ, PRODEJNOSTI, USPOKOJIVÉ KVALITY, VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL A BEZ NEOPRÁVNĚNÉHO ZÁSAHU DO PRÁV TŘETÍ STRANY. V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NEBUDE SPOLEČNOST EZVIZ, JEJÍ ŘEDITELÉ, MANAŽEŘI, ZAMĚSTNANCI ANI ZÁSTUPCI ZODPOVĚDNÍ ZA JAKÉKOLI ZVLÁŠTNÍ, NÁSLEDNÉ, NÁHODNÉ NEBO NEPŘÍMÉ ŠKODY, VČETNĚ, MIMO JINÉ, ŠKOD ZE ZTRÁTY OBCHODNÍHO ZISKU, PŘERUŠENÍ OBCHODNÍ ČINNOSTI NEBO ZE ZTRÁTY DAT NEBO DOKUMENTACE VE SPOJENÍ S POUŽÍVÁNÍM TOHOTO VÝROBKU, A TO ANI V PŘÍPADĚ, ŽE SPOLEČNOST EZVIZ BYLA NA MOŽNOST TAKOVÝCHTO ŠKOD UPOZORNĚNA.

DO MAXIMÁLNÍHO ROZSAHU POVOLENÉHO PŘÍSLUŠNÝMI ZÁKONY NEBUDE V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ CELKOVÁ ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI EZVIZ PŘESAHOVAT PŮVODNÍ KUPNÍ CENU PRODUKTU. SPOLEČNOST EZVIZ NENESE ŽÁDNOU ODPOVĚDNOST ZA ZRANĚNÍ OSOB ANI ŠKODY NA MAJETKU, KTERÉ VZNIKLY NÁSLEDKEM VÝPADKU POUŽÍVÁNÍ PRODUKTU NEBO UKONČENÍ SLUŽEB ZPŮSOBENÝMI: A) NESPRÁVNOU INSTALACÍ NEBO JINÝM NEŽ POŽADOVANÝM POUŽÍVÁNÍM; B) OCHRANOU NÁRODNÍCH ZÁJMŮ NEBO VEŘEJNÉHO ZÁJMU; C) VYŠŠÍ MOCÍ; D) VÁMI NEBO TŘETÍ STRANOU VČETNĚ, ALE NIKOLI VÝHRADNĚ, V DŮSLEDKU POUŽÍVÁNÍ MIMO JINÉ PRODUKTŮ, SOFTWARE A APLIKACÍ TŘETÍ STRANY.

POUŽÍVÁNÍ VÝROBKŮ S PŘÍSTUPEM NA INTERNET JE ZCELA NA VAŠE VLASTNÍ RIZIKO. SPOLEČNOST EZVIZ NENESE ŽÁDNOU ZODPOVĚDNOST ZA NEOBVYKLÉ FUNGOVÁNÍ, ÚNIK OSOBNÍCH ÚDAJŮ ANI JINÉ ŠKODY VYPLÝVAJÍCÍ Z KYBERÚTOKU, ÚTOKU HACKERŮ, NAPADENÍ VIRY NEBO JINÝCH BEZPEČNOSTNÍCH RIZIK INTERNETU. SPOLEČNOST EZVIZ VŠAK V PŘÍPADĚ POTŘEBY POSKYTNE OKAMŽITOU TECHNICKOU PODPORU. ZÁKONY TÝKAJÍCÍ SE SLEDOVÁNÍ A ZÁKONY TÝKAJÍCÍ SE OCHRANY ÚDAJŮ SE LIŠÍ DLE JURISDIKCE. PŘED POUŽÍVÁNÍM TOHOTO VÝROBKU SI PŘEČTĚTE VŠECHNY PŘÍSLUŠNÉ ZÁKONY VAŠÍ JURISDIKCE, ABYSTE ZAJISTILI, ŽE POUŽÍVÁNÍ JE V SOULADU S PŘÍSLUŠNÝMI ZÁKONY. SPOLEČNOST EZVIZ NEPONESE ŽÁDNOU ZODPOVĚDNOST V PŘÍPADĚ, ŽE SE TENTO VÝROBEK POUŽÍVÁ K NELEGÁLNÍM ÚČELŮM.

V PŘÍPADĚ JAKÉHOKOLI ROZPORU MEZI VÝŠE UVEDENÝM A PŘÍSLUŠNÝMI ZÁKONY PLATÍ DRUHÉ ZMÍNĚNÉ.

Obsah

Přehled	1
1. Obsah Balení	1
2. Základy	2
Instalace	3
1. Instalace aplikace EZVIZ	3
2. Zapnutí	3
3. Připojení k internetu	4
Instalace	5
1. Místo k montáži	5
2. Vložení karty Micro SD (volitelné)	5
3. Montáž kamery	6
Zobrazení zařízení	7
1. Živé zobrazení	7
2. Nastavení	8
EZVIZ Connect	9
1. Používání Asistentky Amazon Alexa	9
2. Použití Asistenty Google Assistant	10
Nejčastější dotazy	11
Iniciativa ohledně používání videoproduktů	12

1. Obsah Balení



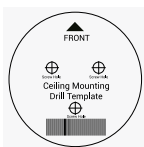
Kamera (1×)



napájecí kabel (1×)



Sada šroubů (1×)



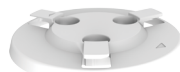
Vrtací šablona (1×)



Zákonné Informace (2×)



Napájecí adaptér (1×)



Montážní deska (1×)



Stručná Příručka (1×)

 Vzhled napájecího adaptéru závisí na typu zakoupeného produktu.

2. Základy



Pohled zepředu / vzadu



Nakláněte kouli nahoru

Název	Popis
Indikátor LED	— Svítí červená: Kamera se spouští.
	• • Pomalu bliká červená: Výjimka v síti.
	• • • Rychle bliká červená: Došlo k výjimce kamery (např. chyba karty Micro SD).
	— Svítí modrá: Video je sledováno v aplikaci EZVIZ.
	• • • Rychle blikající modrá: Kamera je připravena k připojení k síti.
Tlačítko pro volání	• • Pomalu blikající modrá: Kamera je v provozu a funguje správně.
	Jedním stisknutím tlačítka zahájíte hovor a aplikace EZVIZ přijme žádost o hovor.
Napájecí port	Slouží k zapnutí kamery.
Slot pro kartu Micro SD	Vložte do tohoto slotu Micro SD kartu (prodává se samostatně). Než začnete kartu používat, inicializujte ji v aplikaci EZVIZ. Doporučená kompatibilita: Třída 10, maximální kapacita 512 GB.
Tlačítko RESETOVAT	Stisknutím a podržením po dobu 4 sekund provedete restartování a nastavení všech parametrů na výchozí hodnoty.

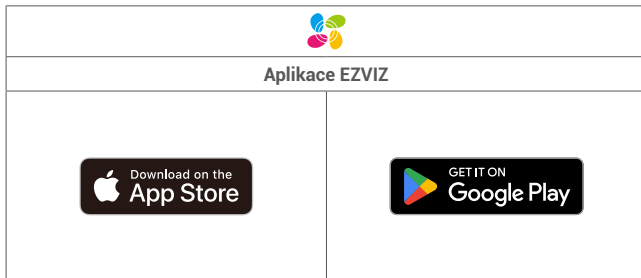
Instalace

Postupujte podle pokynů k nastavení kamery:

1. Pořiďte si aplikaci EZVIZ a přihlaste se v aplikaci EZVIZ ke svému účtu.
2. Zapněte kameru.
3. Přidejte kameru ke svému účtu EZVIZ.

1. Instalace aplikace EZVIZ

1. Připojte svůj mobilní telefon k Wi-Fi (doporučeno).
2. Zadáním textu „EZVIZ“ vyhledejte v obchodech App Store nebo Google Play™ aplikaci EZVIZ. Stáhněte ji a nainstalujte.
3. Spusťte aplikaci a zaregistrujte svůj uživatelský účet EZVIZ.



- i** Pokud jste aplikaci již používali, zajistěte, aby se jednalo o nejnovější verzi. Chcete-li zjistit, zda je dostupná aktualizace, přejděte do obchodu s aplikacemi a vyhledejte aplikaci EZVIZ.

2. Zapnutí

Kameru zapnete připojením kamery k elektrické zásuvce pomocí napájecího adaptéru (DC 5 V 2 A) a napájecího kabelu.



- i**
- Doporučuje se používat napájecí kabel a napájecí adaptér, které jsou součástí balení.
 - Když indikátor LED rychle bliká modře, znamená to, že kamera je připravena pro konfiguraci sítě.
 - Zásuvka by měla být nainstalována blízko napájecího adaptéru a měla by být snadno dostupná.

3. Připojení k internetu

Kamera podporuje jak připojení Wi-Fi, tak kabelových sítí.

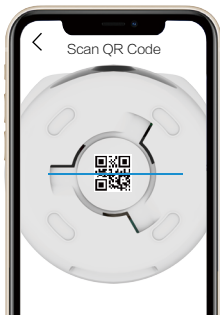
- Při připojení jak k síti Wi-Fi, tak ke kabelové síti bude kamera používat kabelové připojení.
- Pokud není kabelové připojení k dispozici, můžete se připojit k síti Wi-Fi. Zkontrolujte, zda je v aktuálním prostředí silný signál Wi-Fi.
- Kabelové připojení: Připojte kameru k routeru. **Postup viz možnost A.**
- Bezdrátové připojení: Připojte kameru k síti Wi-Fi. **Postup viz možnost B.**

3.1 Možnost A: Kabelové připojení

1. Připojte kameru k LAN portu vašeho routeru pomocí Ethernetového kabelu (koupit zvlášť).



- Když indikátor LED pomalu modře bliká, znamená to, že se kamera připojila k internetu.
2. Přihlaste se do svého účtu pomocí aplikace EZVIZ.
3. Klepnutím na tlačítko „+“ v pravém horním rohu domovské obrazovky přejděte do okna skenování kódu QR.
4. Naskenujte kód QR na obálce stručné příručky nebo na spodní části kamery.



5. Postupujte podle průvodce aplikace EZVIZ a přidejte kameru do svého účtu aplikace EZVIZ.

3.2 Možnost B: Bezdrátové připojení

- Když indikátor LED rychle modře bliká, znamená to, že kamera je připravena ke konfiguraci sítě. K dokončení konfigurace sítě Wi-Fi použijte aplikaci EZVIZ.
1. Přihlaste se do svého účtu pomocí aplikace EZVIZ.
2. Klepnutím na tlačítko „+“ v pravém horním rohu domovské obrazovky přejděte do okna skenování kódu QR.
3. Naskenujte kód QR na obálce stručné příručky nebo na spodní části kamery.



- Postupujte podle průvodce aplikace EZVIZ a dokončete konfiguraci sítě Wi-Fi. Přidejte kameru do svého účtu aplikace EZVIZ.

- i** Když indikátor LED pomalu modře bliká, znamená to, že se kamera připojila k internetu.
- Chcete-li změnit síť Wi-Fi kamery, přejděte do aplikace EZVIZ, klepněte na možnost Nastavení->Nastavení sítě a nakonfigurujte znovu síť Wi-Fi.

Instalace

1. Místo k montáži

Zvolte místo s čistým a nezakrytým zorným polem a s dobrým bezdrátovým signálem ke kameře. Důležitá upozornění:

- Sejměte z objektivu ochrannou fólii.
- Ujistěte se, zda je zeď dostatečně pevná na to, aby unesla trojnásobnou hmotnost kamery.
- Při výběru polohy se doporučuje v aplikaci EZVIZ nastavit citlivost detekce. Můžete tak ověřit, zda lze v umístění kamery detekovat pohyb, a upravit citlivost na základě velikosti a vzdálenosti detekovaného objektu.

2. Vložení karty Micro SD (volitelné)

- Otočte kouli nahoru, dokud neuvídíte slot pro kartu Micro SD.
- Vložte kartu Micro SD (prodává se samostatně) do slotu pro kartu Micro SD tak, jak je znázorněno na obrázku níže.



- i** Kartu Micro SD byste měli po vložení a před používáním inicializovat v aplikaci EZVIZ.

- V aplikaci EZVIZ zkontrolujte stav karty Micro SD v okně Nastavení zařízení klepněte na možnost Seznam nahrávek.
- Pokud se stav paměťové karty zobrazí jako Neinicializovaný, klepnutím kartu inicializujte.

- i** Stav se poté změní na hodnotu Normální a na kartu bude možné ukládat videa.

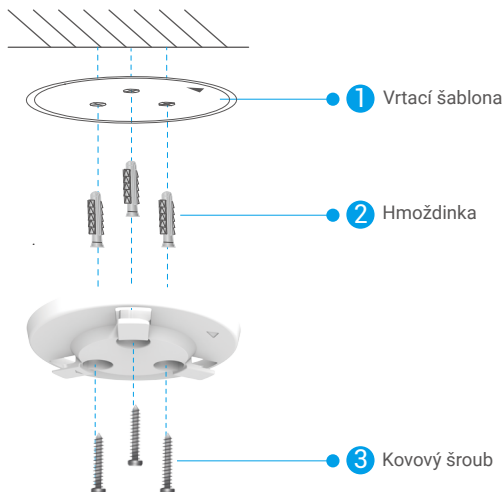
3. Montáž kamery

Kameru lze umístit horizontálně nebo namontovat na strop. Zde je jako příklad uvedena montáž na strop.

- Namontujte zařízení v interiéru, protože není voděodolné.
- Ujistěte se, zda je strop dostatečně pevný, aby unesl trojnásobnou hmotnost kamery.
- Neumísťujte kameru do oblasti, kde by do objektivu kamery svítilo hodně přímého světla.
- Doporučená montážní výška: 3 metry (9,84 stop) nad zemí.

1. Nalepte vrtací šablonu na čistý a rovný povrch.
2. (Pouze pro betonové stěny nebo stropy) Vyrvejte podle šablony otvory a vložte tři hmoždinky.
3. Pomocí tří kovových šroubů připevněte montážní desku.

- Při montáži montážní desky zarovnejte šipku na montážní desce se šipkou na vrtací šabloně.



4. Namontujte kameru na montážní desku a otáčejte jí ve směru hodinových ručiček, dokud nebude pevně držet.

- Šipka na montážní desce by měla směřovat ve stejném směru jako objektiv.



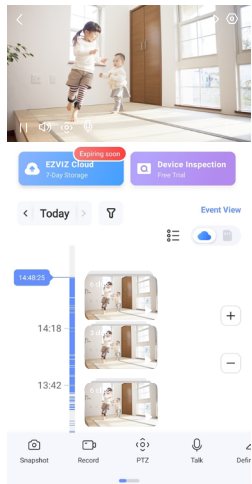
Zobrazení zařízení

i Rozhraní aplikace se může lišit v závislosti na aktualizaci verze. Rozhodující je rozhraní aplikace instalované v telefonu.

1. Živé zobrazení

Po spuštění aplikace EZVIZ se zobrazí níže uvedená stránka zařízení.

Zde můžete zobrazit nebo poslouchat živý přenos, pořizovat snímky nebo nahrávky a volit rozlišení videa podle potřeby.



i Přetáhnutím přes obrazovku doleva nebo doprava zobrazíte více ikon.

Ikona	Popis
	Sdílet. Sdílejte své zařízení s kýmkoli chcete.
	Nastavení. Zobrazení nebo změna nastavení zařízení.
	Snímek. Pořízení snímku.
	Záznam. Ruční spuštění a zastavení nahrávání.
	• PTZ. Klepnutím na čtyři šipkové tlačítka změníte zorné pole zařízení. • Přednastavená poloha. Ovládejte PTZ, aby bylo nastaveno místo sledování jako přednastavené lokality.
	Mluvit. Klepnutím na možnost budete mluvit s lidmi před zařízením.
	Rozlišení. Vyberte rozlišení videa, jak potřebujete.
	Režim soukromí. Klepnutím na ikonu zakážete zachycení snímku sledování a ukončíte živé zobrazení.
	Automatická hlídka. Po klepnutí na ikonu může funkce PTZ provádět detekci hlídky z více úhlů na základě výchozích nebo vlastních přednastavených bodů.
	360° snímek. Klepnutím vygenerujete 360stupňový snímek pohledu.
	Poblíž zařízení. Klepnutím vyberte dostupná blízká zařízení pro živé zobrazení na více obrazovkách.
	Obraz v obraze. Sledování videa zobrazeného před jinou používanou aplikací.
	Tip. Klepnutím zobrazíte další informace o zařízení.

2. Nastavení

Na stránce nastavení můžete nastavit parametry zařízení.

Parametr	Popis
Název	Přizpůsobte název svého zařízení.
Inteligentní detekce	Můžete vybírat různé druhy detekce pro své zařízení.
Upozornění zprávou	Můžete spravovat upozornění zprávou zařízení a aplikace EZVIZ.
Nastavení zvuku	Můžete nastavit příslušné parametry zvuku pro své zařízení.
Nastavení obrazu	Můžete nastavit příslušné parametry obrazu pro své zařízení.
Nastavení světla	Můžete nastavit příslušné parametry světla pro své zařízení, například povolit stavové osvětlení kamery a infračervené osvětlení.
Nastavení PTZ	Můžete nastavit parametry PTZ pro své zařízení, jako je kalibrace polohy PTZ a předvolba PTZ.
Seznam záznamů	Zde můžete zobrazit kapacitu karty Micro SD a také zde můžete povolit nebo zakázat službu cloudového úložiště.
Nastavení dotykových tlačítek	Zařízení můžete zavolat jedním dotykem. Je-li povoleno, můžete při spuštění hovoru do aplikace dotknout tlačítka volání na zařízení.
Nastavení ochrany soukromí	Zde můžete šifrovat videa pomocí hesla šifrování nebo povolit režim soukromí.
Nastavení sítě	Zde můžete zobrazit stav síťového připojení a nakonfigurovat síť pro vaše zařízení.
Informace o zařízení	Zde můžete najít informace o zařízení.
Sdílení zařízení	Můžete zařízení sdílet pro jiného člena domácnosti nebo hosta.
Více	Zde můžete povolit režim kompatibility klienta a aplikaci EZVIZ-Connect.
EZVIZ Cloud	Můžete si předplatit a spravovat cloudové úložiště.  • Funkce je k dispozici pouze v určitých zemích. • Prosím, ověřte dostupnost ve vaší zemi před nákupem.
Kontrola zařízení	Zde si můžete předplatit kontrolu zařízení.
Restartovat zařízení	Klepnutím restartujete zařízení.
Odstranit zařízení	Klepnutím odstraníte zařízení z aplikace EZVIZ.

1. Používání Asistentky Amazon Alexa

Tyto pokyny vám umožní ovládat zařízení EZVIZ pomocí asistentky Amazon Alexa. Setkáte-li se během postupu s jakýmkoli problémem, přečtěte si část **Řešení potíží**.

Než začnete, ujistěte se, že:

1. Zařízení EZVIZ jsou připojena k aplikaci EZVIZ.
2. V aplikaci EZVIZ je na stránce Nastavení zařízení vypnuta možnost „Šifrování obrazu“.
3. Máte zařízení s podporou asistentky Alexa (tj. Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (všechny generace), Fire TV stick (pouze druhá generace) nebo chytré televizory edice Fire TV Edition).
4. Aplikace Amazon Alexa je již nainstalovaná na vašem chytrém zařízení a máte vytvořený účet.

Ovládání zařízení EZVIZ pomocí asistentky Amazon Alexa:

1. Otevřete aplikaci Alexa a z nabídky vyberte „Dovednosti a hry“.
2. Na obrazovce „Dovednosti a hry“ vyhledejte text „EZVIZ“ a naleznete dovednosti „EZVIZ“.
3. Vyberte dovednost zařízení EZVIZ a poté klepněte na možnost **POVOLIT POUŽITÍ**.
4. Zadejte své uživatelské jméno a heslo EZVIZ a klepněte na možnost **Přihlásit se**.
5. Klepnutím na tlačítko **Autorizovat** povolte asistentce Alexa přístup k vašemu účtu EZVIZ tak, aby mohla ovládat vaše zařízení EZVIZ.
6. Zobrazí se zpráva „Aplikace EZVIZ byla úspěšně propojena“. Poté klepnutím na možnost **ZJISTIT ZAŘÍZENÍ** povolte asistentce Alexa zjistit všechna zařízení EZVIZ.
7. Přejděte zpět do nabídky aplikace Alexa a vyberte možnost „Zařízení“. Mezi zařízeními se zobrazí všechna vaše zařízení EZVIZ.

Hlasový příkaz

Zjistěte nové chytré zařízení pomocí nabídky „Chytrá domácnost“ v aplikaci Alexa nebo pomocí funkce ovládání asistentky Alexa hlasem.

Jakmile zařízení najdete, můžete jej ovládat svým hlasem. Říkejte asistentce Alexa jednoduché příkazy.

- 📌 Chcete-li zobrazit například název kamery: Řekněte „zobraz kameru xxx“. Název lze poté v aplikaci EZVIZ změnit. Při každé změně názvu zařízení musíte zařízení opět zjistit, aby se název aktualizoval.

Řešení potíží

Co dělat, když asistentka Alexa nezjistí moje zařízení?

Zkontrolujte, zda nemáte nějaké problémy s připojením k internetu.
Zkuste restartovat chytré zařízení a zařízení v aplikaci Alexa znovu zjistit.

Proč je stav zařízení v aplikaci Alexa zobrazen jako „Offline“?

Vaše bezdrátové připojení mohlo být odpojeno. Restartujte chytré zařízení a znovu jej v aplikaci Alexa zjistěte.
Přístup k internetu na směrovači může být nedostupný. Zkontrolujte, zda je router připojen k internetu, a zkuste to znovu.

- 📌 Podrobnosti o tom, ve kterých zemích je asistentka Amazon Alexa podporována, naleznete na jejich oficiálních webových stránkách.

2. Použití Asistenta Google Assistant

Díky asistentovi Google Assistant můžete aktivovat své zařízení EZVIZ a živě jej sledovat pomocí hlasových příkazů asistenta Google Assistant.

Potřebujete následující zařízení a aplikace:

1. Funkční aplikaci EZVIZ.
2. V aplikaci EZVIZ je na stránce Nastavení zařízení vypnuta možnost „Šifrování obrazu“ a zapnuta možnost „Zvuk“.
3. Televizor s připojeným funkčním zařízením Chromecast.
4. Aplikaci Google Assistant v telefonu.

Začněte postupováním podle níže uvedených kroků:

1. Nastavte zařízení EZVIZ a ujistěte se, že v aplikaci funguje správně.
2. Stáhněte si aplikaci Google Home z obchodu App Store nebo Google Play™ a přihlaste se ke svému účtu Google.
3. Na obrazovce Moje domácnost klepněte v levém horním rohu na tlačítko „+“ a ze seznamu nabídek vyberte možnost „Nastavit zařízení“, abyste zobrazili okno nastavení.
4. Klepnutím na možnost „**Funguje s Google**“ a vyhledáním textu „EZVIZ“ naleznete dovednosti „EZVIZ“.
5. Zadejte své uživatelské jméno a heslo EZVIZ a klepněte na možnost **Přihlásit se**.
6. Klepnutím na tlačítko **Autorizovat** povolte asistentovi Google přístup k vašemu účtu EZVIZ tak, aby mohl ovládat vaše zařízení EZVIZ.
7. Klepněte na možnost **Návrat do aplikace**.
8. Postupujte podle výše uvedených kroků a dokončete autorizaci. Po dokončení synchronizace bude služba EZVIZ uvedena v seznamu služeb. Chcete-li zobrazit seznam kompatibilních zařízení v účtu EZVIZ, klepněte na ikonu služby EZVIZ.
9. Nyní zkuste nějaké příkazy. Používejte název kamery, který jste vytvořili při nastavení systému.

Uživatelé mohou spravovat zařízení jako jednu entitu nebo ve skupině. Přidání zařízení do místnosti umožňuje uživatelům ovládat skupinu zařízení současně jedním příkazem.

Další informace viz odkaz:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Nejčastější dotazy

Ot.: Pokud kamera přejde do stavu offline, bude nahrávání videa pokračovat?

Odp.: Pokud je kamera zapnuta, ale není připojena k internetu, bude nahrávání videa pokračovat s ukládáním na kartu SD, ale nahrávání do cloudu se přeruší. Dojde-li k vypnutí kamery, zastaví se nahrávání videa a oba druhy ukládání.

Ot.: Proč se alarm spouští, i když v obrazu nikdo není?

Odp.: Zkuste nastavit nižší citlivost alarmu. Upozorňujeme, že zdrojem spuštění mohou být i vozidla a zvířata.

Ot.: Proč mi nepřišel ověřovací kód?

Odp.:

1. Pokud jste si zaregistrovali účet pomocí e-mailu, zkontrolujte složku s nevyžádanou poštou. Pokud ověřovací kód stále nemůžete přijmout, je možné, že máte nastaven e-mailový filtr nebo blok omezující tento e-mail. Zkontrolujte to u svého poskytovatele e-mailu.
2. Pokud jste si zaregistrovali účet pomocí mobilního telefonního čísla, zkontrolujte, zda váš mobilní telefon může přijímat krátké kódy přes SMS či nikoli.
3. Pokud ověřovací kód stále nemáte, napište e-mail na adresu centra podpory support@ezviz.com a uveďte své číslo, zemi a čas požadavku, nebo se obraťte na regionální tým podpory.

Ot.: Konfigurace sítě Wi-Fi se nezdařila?

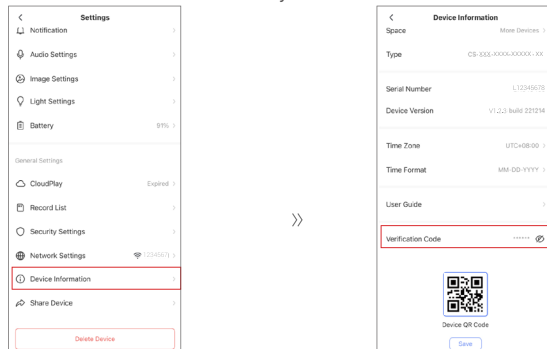
Odp.: Zkontrolujte následující nastavení:

1. Zkontrolujte, zda je mobilní telefon připojen k síti Wi-Fi a zda síť Wi-Fi funguje správně.
2. Zkontrolujte stav sítě:
 - Zkontrolujte, zda síť nemá nastaveny brány firewall nebo nějaká jiná omezení.
 - Zkontrolujte, zda router může distribuovat IP adresu do zařízení nebo zakažte nastavení statické IP adresy (na všech zařízeních EZVIZ je ve výchozím nastavení povolen protokol DHCP).
3. Resetujte kameru. Zkontrolujte, zda je zařízení v režimu připraveno nebo v režimu konfigurace sítě Wi-Fi. Poté ke konfiguraci sítě Wi-Fi zařízení použijte aplikaci EZVIZ.

Ot.: Jak lze získat ověřovací kód zařízení (6 velkých písmen)?

Odp.: Pro většinu zařízení EZVIZ platí, že jsou k dispozici dva způsoby získání ověřovacího kódu zařízení, který je tvořený 6 velkými písmeny:

- U většiny modelů jej lze nalézt na štítku/nálepce zařízení EZVIZ.
- Alternativně lze ověřovací kód nalézt také v nabídce kamery Nastavení > Informace o zařízení > Ověřovací kód.



Iniciativa ohledně používání videoproduktů

Vážený uživatele aplikace EZVIZ,

Technologie ovlivňuje každý aspekt našeho života. Jako technologicky zaměřená společnost se stále více uvědomujeme úlohu, kterou technologie hraje při zvyšování efektivity a kvality našeho života. Zároveň si jsme také vědomi potenciálního poškození v důsledku nesprávného používání. Například video produkty mohou zaznamenávat skutečné, kompletní a jasné obrazy, a proto mají velkou hodnotu při zobrazování faktů. Neoprávněná distribuce, používání a zpracování videaznamů však může vést k porušení soukromí, legitimních práv a zájmů jiných osob.

Zavázání k inovaci technologií pro dobro, my v EZVIZ zde tímto upřímně prosazujeme, aby každý uživatel používal video produkty správně a zodpovědně, a tím společně vytvářel pozitivní prostředí, kde všechny související praktiky a použití splňují platné zákony a předpisy, respektují zájmy a práva jednotlivců a podporují sociální morálku.

Zde jsou iniciativy společnosti EZVIZ, na které bychom si cenili vaší pozornosti:

1. Každá osoba má přiměřené očekávání soukromí a použití videoproduktů nesmí být v rozporu s tímto přiměřeným očekáváním. Proto by mělo být zobrazeno varování, které objasňuje dohledový rozsah, v přiměřený a účinný způsob, při instalaci video produktů na veřejných místech. Pro neveřejné prostory budou práva a zájmy zúčastněných osob pečlivě posouzeny, včetně, ale nejen toho, že se videoprodukty budou instalovat pouze po získání souhlasu zainteresovaných stran a nebudou se instalovat videoprodukty s vysokou neviditelností bez vědomí ostatních.

2. Videoprodukty objektivně zaznamenávají záběry skutečných činností v určitém čase a prostoru. Uživatelé musí přiměřeně předem identifikovat osoby a práva zapojené do tohoto rozsahu, aby nedošlo k porušení práva na obraz, soukromí nebo jiných zákonných práv jiných osob a zároveň aby se chránili prostřednictvím videoproduktů. Pokud zvolíte funkci záznamu zvuku, zachytí kamera zejména zvuky v rámci sledovaného rozsahu, včetně konverzací. Důrazně doporučujeme provedení komplexního posouzení potenciálních zdrojů zvuku v monitorovaném rozsahu, abyste plně porozuměli nutnosti a rozumnosti před zapnutím funkce nahrávání zvuku.

3. Používané videoprodukty budou konzistentně generovat zvukové nebo vizuální údaje ze skutečných scén případně včetně biometrických informací, jako jsou snímky obličeje na základě výběru uživatele funkcí produktu. Taková data lze použít nebo zpracovat k využití. Videoprodukty jsou pouze technologické nástroje, které nemohou a nedokážou lidsky uplatňovat právní a morální normy pro řádné a zákonné využití dat. Je to způsob, a účely lidí, kteří ovládají a využívají generovaná data, co dělá rozdíl. Proto správci dat nesmí pouze přísně dodržovat platné zákony a předpisy, ale také plně respektovat nezávazná pravidla včetně mezinárodních dohod, morálních standardů, kulturních norm, veřejného pořádku a místních zvyklostí. Kromě toho by měla být vždy prioritou ochrana soukromí a práva na snímky a další přiměřené zájmy.

4. Videodata nepřetržitě generovaná videoprodukty nesou v sobě práva, hodnoty a další požadavky různých zúčastněných stran. Je proto nesmírně důležité zajistit zabezpečení dat a ochránit produkty před škodlivými narušeními. Každý uživatel a správce dat musí podniknout veškerá rozumná a nezbytná opatření k maximalizaci bezpečnosti produktu a dat, zabránění úniku dat, nevhodnému zveřejnění nebo zneužití, včetně, ale neomezeně, nastavení kontrol přístupu, výběru vhodného síťového prostředí, kde jsou propojeny video produkty, a zřízení a neustálé optimalizace síťové bezpečnosti.

5. Videoprodukty významně přispěly ke zvýšení bezpečnosti naší společnosti a věříme, že budou i nadále hrát pozitivní roli v různých aspektech našeho každodenního života. Jakýkoli pokus zneužít tyto produkty k porušení lidských práv nebo k zapojení do nezákonných aktivit odporuje samé podstatě hodnot v technologické inovaci a vývoji produktů. Zacházejte s video produkty zodpovědně a s dobrými úmysly a ujistěte se, že jsou vždy používány správně a uvážlivě.